



ITIL® 4 Foundation

Ventetiden er forbi - du får nu muligheden for at blive certificeret
i ITIL® 4 Foundation hos **ZENITCONSULT**.

ITIL 4 er en omfattende videreudvikling af version 3, og giver et langt mere praktisk og fleksibelt grundlag for organisationens digitale transformation. ITIL 4 bidrager med en operationel og end-to-end digital model til levering og drift af produkter og IT services. ITIL 4 gør det muligt for IT-afdelingen at spille en større og mere afgørende rolle i forbindelse med forretningsstrategien. Derudover giver ITIL 4 også et overordnet end-to-end perspektiv, der integrerer både DevOps, Lean IT og agil udvikling.

Den nye ITIL 4 Foundation giver – som forrige version – deltagerne alle de grundlæggende forudsætninger for at arbejde med IT service management. Det vil sige forståelse for både ITIL® 4's IT service management framework og koncepter.

Vælger du at blive certificeret, får du adgang til My ITIL. Her har du adgang til praktiske eksempler, guides og firmacases, som du kan bruge i et helt år efter dit kursus.

Målgruppe og forudsætninger

Kurset henvender sig til alle, der arbejder med ledelse og styring af it-services.

Kurset er blandt andet relevant for:

Alle it-professionelle, der indgår i it-organisationens serviceprocesser

- It-ledere
- Procesejere og -managere
- Projektledere
- Enterprise arkitekter
- Service- og kundeansvarlige
- Service management konsulenter

Der er ingen formelle adgangskrav til kurset, men det er en god idé at have en generel forståelse for hverdagen i en IT-organisation. Derudover er det en forudsætning, at du har mulighed for at koncentrere dig om kurset og afsætte tid til hjemmearbejde, da det af mange opleves intensivt.

Kursusinformationer

Kurset afholdes på dansk med danske kursusmaterialer og engelsk eksamen.

Materiale:

Der vil anvendes e-materiale, der er udviklet til formålet:

- Interaktivt materiale, der kan anvendes på PC, tablet og mobiltelefon, og både online og offline versioner er tilgængelige
- Dine egne noter i materialet synkroniseres på tværs af dine enheder

Du får ydermere adgang til vores online app med prøveksamensspørgsmål til eksamenstræning. Da vi bruger e-materialer, skal du selv medbringe din egen PC til kurset.

Praktisk information

Dato: lørdag og søndag den 27 - 28 april 2019

Tidspunkt: 09:00 - 17:00

Sted: **ZENITCONSULT**, Dybendalsvænget 2, 2630 Taastrup

Kursuspris: 6.200 kroner ekskl. moms

Eksamenspris: 1.950 kroner ekskl. moms

Eksamen foregår online og 75 minutter, uden brug af hjælpemidler. Den består af 40 simple multiple choice spørgsmål. For at bestå eksamen skal du have 65% rigtige. Ved beståelse modtager du et certifikat

Vi sørger for forplejning på kurset. Der vil serveres morgenmad fra 8:30 begge dage.

Tilmelding via e-mail til Sofie (ssc@zenit.dk), senest den torsdag den 21 marts. Bindende tilmelding ved indbetaling af kursusafgift senest 1 uge efter tilmelding. Vi fremsender faktura til dit firma efter tilmelding.



Underviseren

Johnny Jensen er ITIL® Expert, stifter af Peopleteam og en af Danmarks mest erfarne ITIL-instruktører. Han har over 30 års undervisningserfaring, heraf over 20 år professionelt med IT. Johnny har en særlig evne til at bringe ITIL ned på jorden, hvor det hører til – og skabe undervisningssituationer, hvor ITIL kobles tæt til deltagernes egen dagligdag.

Vi ser frem til et spændende og lærerigt forløb med et hold engagerede konsulenter!