



ITIL® 4 Foundation Bridge

Er du certificeret i ITIL® 3 Foundation? Så har du nu muligheden for at opgradere dit certifikat til ITIL® 4 Foundation hos **ZENITCONSULT**.

ITIL 4 er en omfattende videreudvikling af version 3, og giver et langt mere praktisk og fleksibelt grundlag for organisationens digitale transformation. ITIL 4 bidrager med en operationel og end-to-end digital model til levering og drift af produkter og IT services. ITIL 4 gør det muligt for IT-afdelingen at spille en større og mere afgørende rolle i forbindelse med forretningsstrategien. Derudover giver ITIL 4 også et overordnet end-to-end perspektiv, der integrerer både DevOps, Lean IT og agil udvikling.

Den nye ITIL 4 Foundation giver – som forrige version – deltagerne alle de grundlæggende forudsætninger for at arbejde med IT service management. Det vil sige forståelse for både ITIL® 4's IT service management framework og koncepter.

Vælger du at blive certificeret, får du adgang til My ITIL. Her har du adgang til praktiske eksempler, guides og firmacases, som du kan bruge i et helt år efter dit kursus

Målgruppe og forudsætninger

Kurset henvender sig til alle, der arbejder med ledelse og styring af it-services.

Kurset er blandt andet relevant for:

- Alle it-professionelle, der indgår i it-organisationens serviceprocesser
- It-ledere
- Procesejere og -managers
- Projektledere
- Enterprise arkitekter
- Service- og kundeansvarlige
- Service management konsulenter

Det er en forudsætning, at du har et ITIL v3 Foundation certifikat, Derudover skal du afsætte tid til forberedelse og prøveeksamen inden kurset. Du modtager materiale til forberedelse inden kurset.

Kursusinformationer

Kurset afholdes på dansk med danske kursusmaterialer og engelsk eksamen.

Materiale:

Der vil anvendes e-materiale, der er udviklet til formålet:

- Interaktivt materiale, der kan anvendes på PC, tablet og mobiltelefon, og både online og offline versioner er tilgængelige
- Dine egne noter i materialet synkroniseres på tværs af dine enheder

Du får ydermere adgang til vores online app med prøveksamensspørgsmål til eksamenstræning. Da vi bruger e-materialer, skal du selv medbringe din egen PC til kurset.

Praktisk information

Dato: Lørdag den 6. april 2019 - Tidspunkt: 09:00 - 17:00

Sted: **ZENITCONSULT**, Dybendalsvænget 2, 2630 Taastrup

Kursuspris: 3.600 kroner ekskl. moms

Eksamenspris: 2.450 kroner ekskl. moms*

* Eksamen foregår online på din egen PC med internetadgang. Eksamen varer 75 minutter og er uden hjælpemidler. Den består af 40 simple multiple choice spørgsmål. For at bestå eksamen skal du have 65% rigtige.

Vi sørger for forplejning på kurset. Der vil serveres morgenmad fra 8:30.

Tilmelding via e-mail til Sofie (ssc@zenit.dk), senest den torsdag den 28. februar. Bindende tilmelding ved indbetaling af kursusafgift senest 1 uge efter tilmelding. Vi fremsender faktura til dit firma efter tilmelding.



Underviseren

Johnny Jensen er ITIL® Expert, stifter af Peopleteam og en af Danmarks mest erfarne ITIL-instruktører. Han har over 30 års undervisningserfaring, heraf over 20 år professionelt med IT. Johnny har en særlig evne til at bringe ITIL ned på jorden, hvor det hører til – og skabe undervisningssituationer, hvor ITIL kobles tæt til deltagerens egen dagligdag.

Vi ser frem til et spændende og lærerigt forløb med et hold engagerede konsulenter!